

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач ГУ «РВФД»
 В.Е.Ломов
 «*Девятая*» 2017

План мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания на 2017 год по результатам независимой оценки деятельности Государственного учреждения «Республиканский врачбно-физкультурный диспансер»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)			Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		норматив	было	ожидается				
1 .Открытость и доступность информации об организации								
1.1.	Показатель рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (балл)	1	1	1	Постоянно	Зам. по экономическим вопросам.	Сохранение достигнутых результатов	Показатель рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (балл)=1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (балл)	1	1	1	Постоянно	Редактор сайта	Сохранение достигнутых результатов	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (балл)=1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения на сайте (балл)	2	2	2	Постоянно	Редактор сайта	Сохранение достигнутых результатов	Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения на сайте (балл) =2

1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	5	5	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации =5
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	5	5	5	Постоянно	Редактор сайта	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации = 5
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья								
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую

								организацию (%) =5
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (дни)	5	-	5	Постоянно	Администрация	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием = 7 дней	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (дни)=5
2.3.	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, через интернет, в регистратуру лично, лечащим врачом на приеме при посещении (баллы)	4	2	4	До 01.06.2016	Администрация	Обеспечить доступность записи через интернет	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, через интернет, в регистратуру лично, лечащим врачом на приеме при посещении (баллы)=4
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации =5
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (у%)	5	-	5	Постоянно	Администрация	Обеспечение условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья комфортными условиями пребывания в медицинской организации	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации =5
3. Время ожидания предоставления медицинской услуги								
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Средний срок ожидания диагностического исследования с

	на диагностическое исследование (дни)							момента получения направления на диагностическое исследование (дни)=5
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (%)=5
3.3.	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (%)=5
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации								
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинских работников (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинских работников (%)= 5
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников (%) =5
5. Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации								

5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (%)=5
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	5	5	5	Постоянно	Администрация	Сохранение достигнутых результатов	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)=5